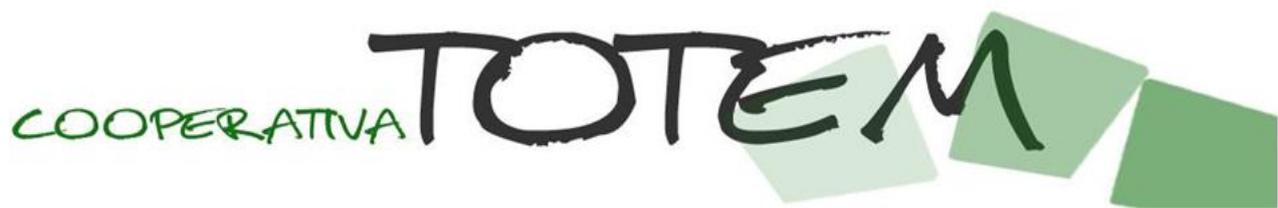


## BILANCIO SOCIALE 2019



COOPERATIVA **TOTEM**



## PREMESSA

Con la realizzazione di questa ottava edizione del bilancio sociale la Cooperativa Sociale TOTEM affianca al “tradizionale” bilancio di esercizio, un strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione e organizzazione, degli obiettivi perseguiti e delle strategie per per gli esercizi futuri. Il bilancio sociale si propone quindi di rispondere alle esigenze informative e conoscitive di tutti coloro che hanno rapporti con la società.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato auguro a tutti buona lettura.

Il Presidente

## Sommario

<b>1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>2</b>
1.1. Riferimenti normativi	2
<b>2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE</b>	<b>2</b>
2.1. Carta d'identità della Cooperativa	2
<b>3. STORIA</b>	<b>3</b>
<b>4. VALORI E FINALITA'</b>	<b>3</b>
<b>5. ATTIVITA' E SERVIZI</b>	<b>4</b>
5.1. Laboratorio via Stendhal	5
5.2. Laboratorio assemblaggi	5
5.3. Laboratorio restauro e falegnameria	6
5.4. Servizi di pulizie	6
5.5. Manutenzioni e ristrutturazioni	6
5.6. Progetto PON - Centrale unica d'acquisto	7
<b>6. TERRITORIO DI RIFERIMENTO</b>	<b>7</b>
<b>7. STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b>	<b>7</b>
7.1. Composizione base sociale	8
7.2. Base sociale	9
7.3. Dati sull'occupazione	9
7.4. Contratto applicato	9
<b>8. GOVERNO E STRATEGIE</b>	<b>10</b>
8.1. Tipologia di governo	10
8.2. Assemblea Soci	10
8.3. Consiglio di Amministrazione	10
8.4. Organo di controllo	11
<b>9. STRATEGIE E OBIETTIVI</b>	<b>11</b>
9.1. Verifica piano operativo 2019	11
9.2. Strategie e obiettivi per l'anno 2020	11
<b>10. STAKEHOLDER E RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>12</b>
10.1. Portatori di interesse esterni	12
<b>11. DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>13</b>
11.1. Valore della produzione: ricavi per tipologia di attività	13
11.2. Patrimonio netto	14
11.3. Ristorno ai soci	14
<b>12. COMUNICAZIONE</b>	<b>14</b>
<b>13. PROSPETTIVE FUTURE</b>	<b>14</b>

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE

I destinatari del documento sono le persone che compongono la base sociale della cooperativa, i lavoratori e tutti i soggetti portatori di interessi che sono in relazione e collaborano con la Cooperativa stessa per il benessere dell'intera comunità.

L'elaborazione è avvenuta come tutti gli anni in tre fasi: la prima in una discussione e confronto tra i soci fondatori e i soci volontari sull'utilità dello strumento e sulla mission della cooperativa in un'ottica proiettata sul futuro prossimo; la seconda con i soci lavoratori e i lavoratori analizzando le varie attività in essere dove tutti hanno portato il loro contributo volto ad esaminare il presente e pensare a come migliorarsi in futuro anche alla luce delle criticità emerse; la terza fase è stata svolta coinvolgendo i partner più significativi nella nostra esperienza, mettendo in luce problemi e criticità, sentendo i loro pareri e insieme pensare come possa migliorare la qualità dei nostri servizi e le ricadute sulla Cooperativa e sulle comunità di appartenenza.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono coinvolgere i soci, i lavoratori i volontari e informare il territorio (organizzazioni e persone). Il Bilancio Sociale rappresenta anche un'occasione per misurare le prestazioni della Cooperativa.

### 1.1. Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso **dall'assemblea dei soci** che ne ha deliberato l'approvazione.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### 2.1. Carta d'identità della Cooperativa

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	TOTEM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale e operativa	Via STENDHAL 3, 24126 Bergamo
PEC	<a href="mailto:cooptotem@pec.confcooperative.it">cooptotem@pec.confcooperative.it</a>
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale s.r.l. a scopo plurimo
Data di costituzione	10/03/99
Revisione Statuto	17/02/20 Notaio Guido De Rosa Trasferimento sede Integrazione oggetto sociale proroga al 2060 disciplina approvazione bil. sociale
Codice Fiscale e P.IVA	02689250161
Codice SDI	M5UXCR1

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A113919
Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	17/05/2013
Telefono	Presidenza 338 9450359 Produzione 3397214594
Sito internet	www.cooperativatotem.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Bergamo dal 2006 Consorzio RIBES Bergamo dal 2016
Altre partecipazioni	Comitato carcere e territorio Bergamo Associazione Opera Bonomelli Bergamo
R.E.A.	315028

### 3. STORIA

La cooperativa nasce nel 1999 per volontà di tre persone desiderose di voler realizzare un progetto di cooperazione in un contesto territoriale molto delimitato e circoscritto caratterizzato da un sistema economico scarso dal punto di vista della diversificazione in quanto quasi l'intera economia si reggeva per la presenza di una importante industria del settore elettrico. Il territorio quello della Valle Seriana, il paese quello di Parre. Da subito connotandosi come "piccola cooperativa" non ha mai voluto nel corso degli anni modificarne la natura originale. La costante volontà nella sperimentazione di nuove attività che potessero essere strumento o volano per l'integrazione delle persone svantaggiate si è tradotta nel concreto nell'attivazione di laboratori artigianali di Falegnameria, Lavorazione cuoio, restauro mobili con un coinvolgimento di persone modesto, in quanto convinti che solo nelle piccole dimensioni possa svilupparsi quella relazione significativa tra le persone.

Nel 2016 abbiamo aperto la nuova sede operativa di via Stendhal a Bergamo.

Nel 2020 l'Assemblea dei Soci ha approvato un nuovo statuto per adeguarsi alle esigenze e agli obblighi imposti dalla riforma del Terzo Settore. Con l'occasione sono stati ridefiniti l'oggetto sociale, gli organismi sociali e la nuova sede legale trasferita a Bergamo presso il laboratorio già in funzione in via Stendhal.

### 4. VALORI E FINALITA'

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa:

- a. la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi,
- b. lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone disabili e/o svantaggiate per motivi economici, sociali, relazionali.

**La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo l'attività di gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi è strettamente connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.**

Nell'esercizio 2019 l'attività della cooperativa si è realizzata principalmente con la creazione e il mantenimento di condizioni ed occasioni di lavoro per persone in difficoltà d'inserimento nella vita sociale e economica, condotte nello spirito della mutualità nonchè attraverso l'accoglienza, il sostegno lavorativo e relazionale le iniziative culturali e formative

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità,

l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

Per curare al meglio gli interessi dei soci la Cooperativa coopera attivamente con altre imprese e organizzazioni del Terzo Settore non trascurando un rapporto seppur strumentale con le imprese for profit;

Nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori rispettano il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci in funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici.

La cooperativa può svolgere la propria attività anche con soggetti non soci.

#### **TOTEM e Ambiente:**

Una attenzione particolare ormai consolidata negli anni ,viene riservata al rispetto dell'ambiente.

Il nuovo impianto di riscaldamento a Biomasse utilizza solo ed esclusivamente pellets biologico senza additivi, collanti e sbiancanti. Nel 2019 è stato sostituito un furgone con motorizzazione euro 0 con uno ad impianto a Gas metano.

## **5. ATTIVITA' E SERVIZI**

In relazione a quanto previsto dalla lettera B) dell'Articolo 1 della legge 381/1991 la Cooperativa ha realizzato i propri scopi sociali con l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate attraverso lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività:

a) l'istituzione e gestione laboratori per la produzione, la lavorazione di beni mobili e manufatti in genere con particolare riferimento ai prodotti e servizi dell'economia sociale e solidaristica;

b) il confezionamento e assemblaggio di manufatti e cablaggi per conto terzi ivi compreso il magazzinaggio e il trasporto;

c) la manutenzione e ristrutturazione di immobili attraverso l'organizzazione e la gestione di attività



di global service per conto di privati ed enti pubblici compresi lavori di falegnameria, restauro, serramentistica, tinteggiature e piccoli lavori edili;

d) l'assunzione di lavori di sgombero, traslochi, facchinaggio, manutenzione del verde e pulizie in genere;

f) Attività di osservazione, monitoraggio e accompagnamento di persone inviate da Enti Accreditati in

particolare dell'area della grave emarginazione ovvero: Alcolisti, Tossicodipendenti, Detenuti attraverso l'attivazione di tirocinii Curriculari, Extracurriculari e Tirocini d' inclusione sociale.

## 5.1. Laboratorio via Stendhal



# INSIEME, IN VIA STENDHAL

## Inaugurazione della nuova sede

**TOTEM**  **NAMASTÉ**  
società cooperativa sociale

→ **INVITO:**

Ci preghiamo di invitarla **SABATO 9 MARZO 2019 ALLE ORE 10.30** in via E. Stendhal 3 a Bergamo all'inaugurazione della nuova sede operativa della Società Cooperativa Sociale Totem Onlus condivisa con la Cooperativa di Bessimo Onlus e la Cooperativa Sociale Namasté.

Alla cerimonia sarà presente **MONSIGNOR FRANCESCO BESCHI**, Vescovo della Diocesi di Bergamo, che benedirà la struttura e metterà la Cooperativa Totem sotto la protezione di San Vincenzo De Paoli.

**Interrranno:**  
**GIORGIO GORI** - Sindaco di Bergamo  
**GIUSEPPE GUERINI** - Presidente Confcooperative Bergamo  
**MARCO DELVECCHIO** - Presidente Cooperativa Totem Onlus  
**ANTONIO BERTONCELLO** - Responsabile Area Disabilità Cooperativa Namasté  
**GIOVANNI ZOCCATELLI** - Presidente della Cooperativa di Bessimo Onlus

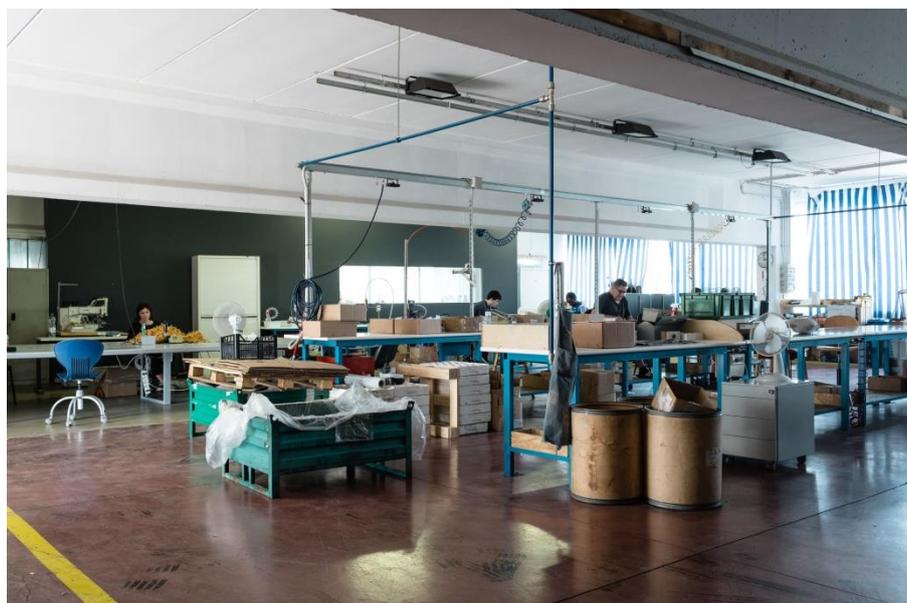
A seguire aperitivo negli spazi della struttura. Ingresso libero e gratuito.

Sponsor dell'evento: **AZVeicoli** **dèp studio** **SANPELLEGRINO**

Nel mese di Marzo è stata inaugurata la nuova sede di via Stendhal con la presenza del Vescovo Francesco Beschi, il Sindaco di Bergamo Giorgio Gori e il presidente di Confcooperative Bergamo Giuseppe Guerini e i rappresentanti delle Cooperative Bessimo e Namasté.

## 5.2. Laboratorio assemblaggi

Dotato di una superficie di circa 500mq permette delle lavorazioni semplici, adatte a persone



svantaggiate e lavorazioni di complessità medio/alta. Nel 2019, siamo riusciti ad razionalizzare e ottimizzare quelle parti della sede che erano sovradimensionate rispetto ai nostri volumi, nello specifico abbiamo sub-affittato alla cooperativa di Bessimo (BS) una parte dell'area amministrativa e alla Cooperativa Namaste (BG) una parte dell'area assemblaggio contribuendo in modo importante all' abbattimento dei nostri

costi di gestione. Oltre a questo ci aspettiamo anche un impulso a future collaborazioni con questi Soggetti.

Continua la collaborazione con LGL ELECTRONICS azienda leader nella costruzione di telai tessili, la quale nel corso del 2019 ha purtroppo ridotto di molto la fornitura di lavori extra art 14.

Continua la convenzione con il Comune di Bergamo, che vede la nostra Cooperativa ospitare per periodi di osservazione persone in stato di grave marginalità, circa 15/20 ogni anno, grazie anche al buon raccordo tra i nostri referenti educativi e l'equipe del Servizio Politiche Sociali Area Adulti.

Altre persone presenti nel laboratorio sono detenuti (in affidamento, in detenzione domiciliare, in regime di sorveglianza speciale o in semilibertà) o ex detenuti, generalmente avviati al lavoro dal Comitato Carcere Territorio di Bergamo o dal dall'Ufficio Esecuzione Penale esterna UEPE.

Si è aperta una nuova collaborazione con l'Azienda ALTA MODA BELT specializzata nella realizzazione di cinture, questo ha permesso l'impiego di 3 persone su questa nuova commessa, nell'augurio che possano successivamente entrare in pianta stabile nel nostro organico.

### 5.3. Laboratorio restauro e falegnameria

Nella nuova sede di Via Stendhall è stata dedicata un'area apposita per lo svolgimento delle attività di falegnameria e restauro.

L'attività di restauro ha segnato una rilevante riduzione in tendenza con le richieste del mercato.

Il laboratorio è inoltre di supporto anche alle attività di manutenzione e riparazione in particolare per serramenti, portoni, balconate e strutture in legno; attività in continuo sviluppo.



### 5.4. Servizi di pulizie

Viene confermato il servizio di pulizie c/o l'oratorio dei Gesuiti di Bergamo e la Palazzina Residenza San Bernardino. Al nuovo servizio presso la sede della Coop di Bessimo a Concesio, è stato aggiunto un'altra commessa nei loro Uffici distaccati di Brescia Città dove viene impiegata a P.T una persona svantaggiata del territorio. Rimane utile per l'inserimento di percorsi lavorativi di osservazione e di formazione.

### 5.5. Manutenzioni e ristrutturazioni

Continua l'accordo con L'Istituto Diocesano per il Sostentamento del Clero di Bergamo (IDSCBg) e con il NAP (Opera Bonomelli) per la manutenzione delle loro unità immobiliari presenti nella Città di Bergamo e provincia.

L'attività si è ulteriormente allargata alla Fondazione CASA Amica di Bergamo e alla Cooperativa ABITA sempre per le stesse funzioni. Sono in corso trattative per ampliare il servizio verso altri clienti.

In queste attività persone svantaggiate e fragili vengono affiancate al personale qualificato. Oltre che a svolgere un compito di supporto manuale, queste



persone acquisiscono competenze di base utili per un futuro inserimento nel mondo del lavoro.

### 5.6. Progetto PON - Centrale unica d'acquisto

L' avvio dell'attività di "Centrale unica di acquisto", e le azioni conseguenti, è coerente ed è in linea con il nostro futuro piano strategico delle attività. A partire dal modello organizzativo individuato, si sono messo a fuoco le competenze indispensabili necessarie per individuare ruoli e funzioni fondamentali alla loro realizzazione. Nel fare questo la Cooperativa ha adeguato e offerto percorsi di inserimento ed accompagnamento specifici a tutti i livelli favorendo e valorizzando attitudini e competenze delle persone coinvolte. Questo percorso si inserisce come elemento innovativo nella storia di TOTEM e stabilirà quindi un meccanismo virtuoso in tutti i nostri collaboratori, introducendo nuovi paradigmi tecno-organizzativi e di organizzazione del lavoro stesso. Ha permesso inoltre l'istaurazione e il consodolamento con gli altri Enti che operano nell area della grave marginalità a Bergamo. Il progetto è finanziato dai fondi Europei



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

## 6. TERRITORIO DI RIFERIMENTO

L'attività della Cooperativa si svolge nella città di Bergamo e nel territorio provinciale.

Per i laboratori sociali i principali enti mandanti sono: Comune di Bergamo, Opera Bonomelli, Caritas Diocesana, Comitato Carcere Territorio, ASST-PG23, Fondazione ENAIP lombardia, Consorzio Mestieri Lombardia, Società San VinCenzo. ANMIL sez. BG

Gli interventi esterni ai laboratori di Via Stendhal, si realizzano comunque su tutto il teritorio provinciale.

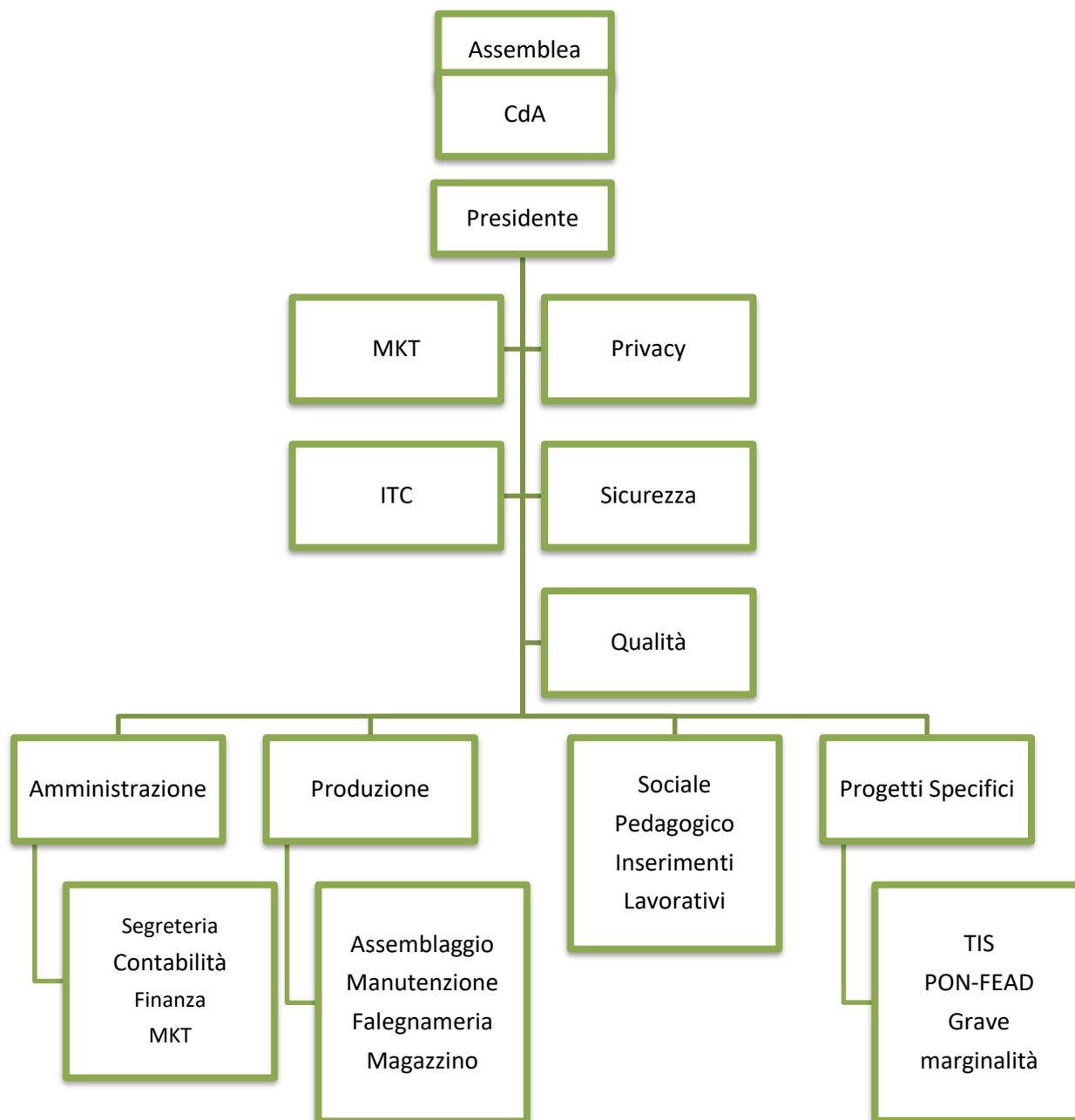
Le persone svantaggiate sono in genere inviate da enti e istituzioni pubbliche e appartengono a diverse categorie quali, a solo titolo esemplificativo: ex tossicodipendenti e ex alcolisti, ex detenuti in cerca di un lavoro stabile, invalidi fisici, psichici e sensoriali.



## 7. STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è rappresentata nel diagramma seguente. Alcune funzioni sono in corso di definizione e verranno attuate entro il futuro esercizio 2020.

L'organigramma aziendale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del 20/06/2019



### 7.1. Composizione base sociale

La cooperativa ha mantenuto nel corso degli anni una dimensione di piccola società, per permettere una maggiore relazione interpersonale tra i soci, i volontari ed i lavoratori.

La base sociale della cooperativa ha sempre avuto forti criticità sul piano della durata dello status di socio. Il cambiamento delle attività avvenuto dalla sua costituzione ha portato ad ammettere nuovi soci con una vocazione professionale di impiego e di volontariato su specifiche attività. La



cooperativa ha cercato più volte di incentivare l'ingresso nella base sociale di nuovi soci in particolar modo quelle persone che di fatto collaborano con essa, ritenuto che la maggior parte di queste persone sono di fatto persone svantaggiate con grandi difficoltà di relazione e di rapporto con gli altri: questo è stato di ostacolo per il loro ingresso in cooperativa in qualità di soci, salvo poche eccezioni dove lo sforzo maggiore è stato quello di far condividere un pò di responsabilità che storicamente essi hanno sempre rifiutato o vissuto in qualche modo in maniera impositiva. Nonostante questo, nel 2019 abbiamo avuto 2 adesioni come soci volontari e una adesione come socio lavoratore

### 7.2. Base sociale

- ✚ Numero totale dei soci 10 di cui 2 ammessi nel 2019
- ✚ Soci volontari n.4

### 7.3. Dati sull'occupazione

- ✚ Lavoratori n.10 (media ULA Unità Lavorative Annue).
- ✚ di cui soci 6 e non soci 4
- ✚ svantaggiati n.6 su 10

La Cooperativa rientra nelle condizioni di prevalenza previsti dall'art.2513 c1b per le cooperative sociali d'inserimento lavorativo

### 7.4. Contratto applicato

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali.

Il 23/12/2004 è stato approvato dall'assemblea il "regolamento interno della Cooperativa TOTEM" ratificato dalla Direzione Provinciale del lavoro ai sensi dell'ART 6 della Legge 3-4-2001

<b>Livello contrattuale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Lavoratori	7	1	1			1
Perc. sul tot. dei lavoratori	70%	10%	10%			10%
Lav. svantaggiati	5		1			

La Cooperativa intende per il futuro mettere in campo iniziative volte a rafforzare la coesione tra i soci e tutti gli altri lavoratori e simpatizzanti attraverso occasioni di coinvolgimento nell'attività della Cooperativa e nelle decisioni riguardanti le prospettive future. Saranno anche organizzati momenti d'incontro conviviale e socializzante.

Lavoratori Retribuiti	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato	6	0
- di cui part-time	4	0
Dipendenti a tempo determinato	2	1
- di cui part-time.	2	1
Interinali	0	0
Autonomi	3	1

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 4 su un totale di 9 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento			
Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
48	4	2	2

## 8. GOVERNO E STRATEGIE

### 8.1. Tipologia di governo

Il governo della Cooperativa è appropriato con la forma giuridica di una **s.r.l.** I soci possessori di una quota minima di €. 250 sono proprietari di Totem: questi esercitano la propria sovranità attraverso il voto espresso nell'**Assemblea dei soci**. Gli organi sociali sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio di Amministrazione

### 8.2. Assemblea Soci

si è riunita 2 volte per discutere e approvare i seguenti argomenti

data	%le soci presenti	OdG
24/06/2020	100%	Analisi e approvazione bilancio 2019 Approvazione bilancio sociale 2019
23/05/2019	90%	Dimissioni da consigliere del Socio Gotti Giorgio

L'assemblea riunisce i soci iscritti al libro soci, i quali esercitano il loro diritto di voto. Ogni socio ha diritto ha un unico voto, qualunque sia la quota sociale sottoscritta. oltre ad una delega

### 8.3. Consiglio di Amministrazione

Il CdA è investito di ampi poteri per la gestione e l'amministrazione della Cooperativa .Ai singoli consiglieri sono attribuite specifiche funzioni e responsabilità come risulta dall'organigramma approvato.

Ai sensi dell'art.2427, comma 1 numero 16 del codice civile si informa che sono stati attribuiti compensi agli amministratori nel corso 2019 per €780 complessivi lordi. Non risultano anticipazioni. concesse agli amministratori.

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni relative agli amministratori della cooperativa: Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Nome e cognome	Carica	Altri dati
Marco Franco Delvecchio	Presidente	socio lavoratore dal 05/04/2003 residente a Bergamo
Angelo Pievani	Responsabile Produzione	socio lavoratore dal 08/01/2013 residente a Scanzorosciate
Giorgio Gotti	Responsabile Amministrazione	socio volontario dal 14/10/2015 residente a Ponteranica

Il CDA nell'anno 2019 si è riunito 7 volte con una partecipazione del 100% dei consiglieri.

#### 8.4. Organo di controllo

Considerati i parametri di soci e di fatturato la Cooperativa non ha un Organo di Controllo.

## 9. STRATEGIE E OBIETTIVI

Totem è una cooperativa di lavoro ancora prima di essere un'impresa. In questo senso, la scelta di Totem sin dalle sue origini, è stata quella di mettere in primo piano il tema del lavoro rispetto all'interesse economico. Ha sempre cercato di conciliare al meglio le due questioni. Lo sforzo comunque è sempre stato e continua a rimanere quello di garantire la tutela del lavoratore. Questo aspetto che richiede una grande sensibilità, è ciò che rende la cooperativa Totem riconoscibile rispetto al comune modo di fare impresa e per questo ne rappresenta un valore aggiunto. Prova ne è, che nel corso dei suoi 20 anni di vita, verso la cooperativa non sono state mai mosse vertenze o azioni sindacali

#### 9.1. Verifica piano operativo 2019

Ambito	Strategia	Obiettivi operativi realizzati
Struttura organizzativa	delineare con maggiore precisione ruoli delle diverse figure professionali	deliberato nuovo organigramma
I soci e le modalità di partecipazione	adesione a soci degli attuali collaboratori	2 adesioni
sviluppo attività	ricerca nuovi ambiti di intervento	parzialmente realizzato
bilancio economico	tornare all'avanzo di bilancio	realizzato attraverso il raddoppio del fatturato

#### 9.2. Strategie e obiettivi per l'anno 2020

Ambiti	Strategia futura	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	delineare con maggiore precisione ruoli delle diverse figure professionali	Attribuire responsabilità e compiti specifici

I soci e le modalità di partecipazione	adesione a soci degli attuali collaboratori	sviluppare le competenze e l'assunzione di responsabilità maggior coinvolgimento nelle decisioni strategiche
Ambiti di attività	aumento degli inserimenti lavorativi analizzare economicità e valenza sociale delle attività	ampliamento attività di manutenzione, pulizie e assemblaggi ricerca nuove attività
L'integrazione con il territorio	consolidare la rete dei soggetti con cui si opera in particolare con gli enti di Terzo Settore	presentare progettualità condivise su bandi pubblici e privati con altre cooperative e consorzi
La produzione ,le caratteristiche o la gestione dei servizi	Ricerca di nuovi clienti Adeguamento della struttura	Predisposizione procedure e istruzioni verso un Sistema di Gestione della Qualità
Il mercato	mantenimento e sviluppo dell'attuale assetto produttivo Sviluppo dell'attività di MKT	esplorare nuovi target di clienti collaborazioni attive con ETS e caritativi
La pianificazione economico-finanziaria	Mantenimento della parità di bilancio	riduzione dei costo fissi e variabili
Inserimento lavorativo	Aprire a nuovi target	Convezioni con nuovi Enti

## 10. STAKEHOLDER E RELAZIONE SOCIALE

Tutto il lavoro, tutte le azioni che Totem compie a favore dei portatori di disagio all'interno di questa società, non sarebbero sufficienti senza la condivisione, da parte dei membri che la compongono, di valori di principi comuni. Mission, obiettivi e azioni volte al raggiungimento di risultati sperati non assumerebbero la valenza che hanno senza la presa di coscienza di quegli elementi ritenuti fondamentali nella cultura di questa organizzazione. Totem ha sempre considerato il rispetto della persona e la tutela del lavoro, il rispetto dell'ambiente e la solidarietà sociale i principali pilastri della propria cultura organizzativa. Riteniamo che questi aspetti siano essenziali , al fine di un miglioramento delle condizioni di vita . Il lavoro in primis consente di acquisire una maggiore autonomia e di conseguenza una maggiore responsabilizzazione dell'individuo, sia sul piano economico sia sul piano sociale. L'individuo si allontana così da una visione della propria vita di tipo assistenziale ed acquista una propria dignità nel senso che può compiere scelte, assumersi responsabilità. E' in questa accezione che concepiamo il diritto di ogni persona a vivere in maniera libera.

### 10.1. Portatori di interesse esterni

Tipologia	Relazione
Altre cooperative sociali	sviluppo professionale/scambi commercial Bessimo, Namaste
Consorzi territoriali	collaborazione e partecipazione ai progetti di rete RIBES

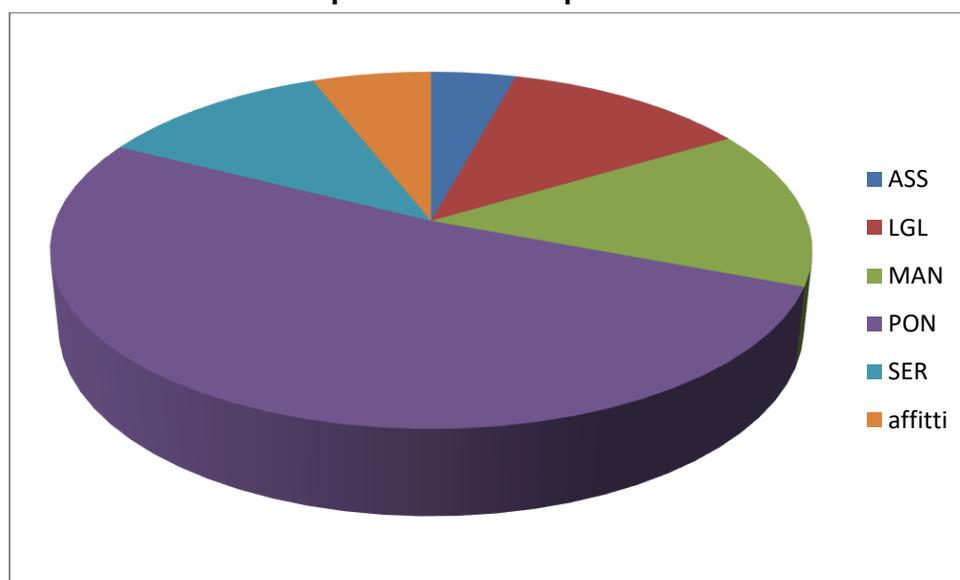
Enti di Terzo Settore	caritatevoli e di opere benefiche NAP, San Vincenzo, Caritas
Associazione di rappresentanza	Confooperative istituzionale
Altre organizzazioni di terzo settore	collaborazione con diverse reti sociali e della grave marginalità
Istituzioni locali	d collaborazione con Comune di Bergamo
Comunità locale	condivisione di progetti per la comunità bg
Committenti/clienti	complesse- difficoltà di consolidare i rapporti
Fornitori	rapporti professionali
Mass media e comunicazione	buon rapporto con i mass media locali comunicazione da definire

## 11. DIMENSIONE ECONOMICA

### 11.1. Valore della produzione: ricavi per tipologia di attività

Descrizione	Ammontare 2019	Ammontare 2018
Assemblaggio generico	16.262	
Ass. elettromeccanico	46.983	
Manutenzione	55.479	
Centrale acquisti (PON)	199.127	
Servizi vari	44.462	
Altri ricavi e proventi.	23.813	17.772
<b>Totale Ricavi vendite e prestazioni</b>	<b>€.387.657</b>	<b>€. 207.020</b>
<b>Avanzo d'Esercizio</b>	<b>€.59.700</b>	<b>€. 13.438</b>
<b>Totale</b>	<b>€.447.357</b>	<b>€.220.458</b>

Ripartizione ricavi per area



## 11.2. Patrimonio netto

Descrizione	Ammontare 2019	Ammontare 2018
Capitale	15.250	14.500
Riserva legale	13.018	8.987
Altre riserve	13.539	4.535
Avanzo d'esercizio	59.700	13.438
<b>Totale</b>	<b>€.101.507</b>	<b>€.41.460</b>

Si evince un forte aumento del fatturato rispetto all'esercizio precedente dovuto all'attività di gestione del progetto PON.

## 11.3. Ristorno ai soci

Per questo esercizio, considerato il disavanzo e l'impegno mostrato da parte di tutti, è stato deliberato un ristorno ai Soci nel rispetto delle norme che lo regolano per complessivi €. 12.000.

## 12. COMUNICAZIONE

Definito e poi aggiornato il nuovo sito Internet rendendolo più adeguato alle complesse e diverse attività che la Cooperativa realizza; sono state inserite pagine specifiche che descrivono i singoli settori di intervento.

Prosegue l'aggiornamento della nostra pagina FaceBook e ci troviamo anche su INSTAGRAM. Abbiamo aderito anche nel 2019 all'Agenda Solidaria (agenda del Terzo Settore bergamasco) con una nostra pubblicità su una pagina della stessa. Siamo presenti nei piani di comunicazione della rete Bergamasca per la lotta alle povertà

## 13. PROSPETTIVE FUTURE

Totem sin dalle sue origini si è preoccupata di mettere in primo piano il tema del lavoro rispetto all'interesse economico. O per lo meno, quando questo non si poteva, ha cercato di conciliare al meglio le due cose.

Lo sforzo comunque è sempre stato e continua a rimanere quello di garantire la tutela del lavoratore. Questo aspetto, che richiede una grande sensibilità, è ciò che rende la cooperativa Totem riconoscibile rispetto al comune modo di fare impresa e per questo ne rappresenta un valore aggiunto.

Rimane che in tutto questo sforzo Totem non ha mai messo in secondo piano il compito principe cui mantener fede, quello dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. La ricerca di settori di mercato in cui compiere investimenti è sempre avvenuta compatibilmente alla possibilità di garantire l'inserimento lavorativo al personale con disagio.

Nell'esercizio corrente Totem ha modificato il proprio statuto per adempiere alle regole del nuovo ordinamento del TERZO SETTORE oltre che aprirsi alle attività di tipo A in una prospettiva di maggiore risposta ai bisogni del territorio dove opera.

Ci preoccupa la pandemia del virus COVID che ha colpito profondamente le nostre comunità andando ad incidere sull'attività economica produttiva e sulla situazione sociale in particolare delle persone che già vivono situazioni di fragilità, di difficoltà per motivi di salute o economici.

Già nei primi mesi dell'anno abbiamo dovuto constatare una diminuzione dell'attività e prevediamo di perdere nell'esercizio corrente il 40/45 per cento del fatturato.